

## Пользовательское соглашение Сайта «DOM10X10».

### 1. Общие положения.

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (Соглашение) определяет условия использования Сайта «DOM10X10» и представляет собой предложение (оферту) индивидуального предпринимателя Кузнецовой Татьяны Игоревны, ИНН 451004054467, ОГРНИП № 312451007300023, дата присвоения ОГРНИП: 13.03.2012 (Правообладатель/Продавец/Администратор) заключить договор розничной купли-продажи дистанционным способом с любым лицом, выразившим намерение приобрести Товар на условиях настоящего Соглашения в соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

1.2. Переходя на Сайт самостоятельно, запуская его на своем устройстве, используя Сайт любым образом, Пользователь выражает свое полное и безоговорочное согласие со всеми условиями Соглашения.

Договор розничной купли-продажи дистанционным способом (Договор) считается заключенным с момента получения Продавцом информации о Заказе Товара Покупателем, что образует акцепт Покупателем оферты Продавца по смыслу статьи 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

Обязательства Продавца по передаче Товара Покупателю и иные обязательства, связанные с передачей Товара, возникают с момента оплаты Покупателем Товара, приобретаемого на Сайте, в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

1.3. Использование Сайта «DOM10X10» разрешается только на условиях настоящего Соглашения. Если Пользователь не принимает условия Соглашения в полном объеме, Пользователь не имеет права использовать Сайт в каких-либо целях. Использование Сайта с нарушением (невыполнением) какого-либо из условий Соглашения запрещено.

1.4. Пользователь/Покупатель соглашается с тем, что неотъемлемой частью настоящего Соглашения, условия которого в полной мере распространяются на использование Сайта, является Политика конфиденциальности при использовании Сайта «DOM10X10», размещенная в сети «Интернет» по адресу: [www.dom10x10.ru/confidentials](http://www.dom10x10.ru/confidentials) (Политика конфиденциальности).

1.5. К настоящему Соглашению, включая отношения, связанным с приобретением Покупателем Товара на Сайте, применяются положения Гражданского Кодекса Российской Федерации (в т. ч. положение о розничной купле-продаже (глава 30, § 2), Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1, Постановление Правительства Российской Федерации от 31.12.2020 № 2463 и иные нормативно-правовые акты законодательства Российской Федерации.

1.6. Термины, используемые в настоящем Соглашении, применяются в значении, указанном ниже.

**Сайт/Сайт «DOM10X10»/«DOM10X10»** - программное обеспечение, включающее в себя сайт в сети «Интернет», расположенный по адресу: <https://www.dom10x10.ru/> и его мобильную версию, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, программы для ЭВМ, базы данных, а также любой иной контент, размещенный на Сайте Продавцом, содержащий информацию о Товарах и позволяющий заключить договор розничной купли-продажи дистанционным способом между Продавцом и Покупателем на условиях настоящего Соглашения.

**Пользователь** - любое физическое лицо, посетившее Сайт и использующее его функционал.

**Покупатель** - любое физическое или юридическое лицо, заключившее с Продавцом договор розничной купли-продажи дистанционным способом на условиях настоящего Соглашения.

**Товар** - товар, информация о продаже которого размещена Продавцом на Сайте. Реализация Продавцом товаров, работ или услуг, не размещенных на Сайте осуществляется на основании отдельного договора между Продавцом и Покупателем.

**Субъекты персональных данных** - Пользователи, Покупатели, а также иные физические лица, персональные данные которых подлежат обработке в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением.

**Политика конфиденциальности** - документ, регулирующий вопросы конфиденциальности, а также обработку персональных данных Субъектов персональных данных при использовании Сайта «DOM10X10».

### 2. Предмет Договора.

2.1. Продавец передает, продает Товары по ценам, представленным на Сайте, а Покупатель производит оплату и принимает Товары в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

2.2. Право собственности на Товары переходит к Покупателю в момент получения Товаров Покупателем и оплаты последним полной стоимости принятых Товаров. Риск случайной гибели или повреждения Товаров переходит к Покупателю с момента приемки Товаров Покупателем.

### 3. Информация о Товаре.

3.1. Полная и достоверная информация, характеризующая предлагаемый Продавцом Товар, включая описание (посредством каталогов, проспектов, буклетов, фотоснимков), пояснительный текст, иллюстрации, стоимость, наличие, наименование и количество (если применимо), размещается на Сайте.

3.2. Продавец вправе и может изменять предлагаемые к продаже Товары в любое время, предлагая новые Товары или прекращать продажу каких - либо Товаров, изменять стоимость Товаров, за исключением случаев изменения стоимости уже оформленных Заказами Товаров.

### 4. Порядок Заказа Товаров.

4.1. Для Заказа Товаров Пользователь осуществляет следующие действия:

4.1.1. Переходит на Сайт и знакомится с предложением Товаров, размещенных Продавцом, после чего осуществляет выбор конкретных позиций приобретаемых Товаров.

4.1.2. Выбирает способ доставки и оплаты Товаров, предложенные на Сайте.

4.1.3. Знакомится с условиями настоящего Соглашения и Политикой конфиденциальности, в подтверждение чего проставляет галочки напротив соответствующих документов.

4.1.4. Заполняет и отправляет данные, при помощи электронной формы, размещенной на Сайте, что является сообщением о намерении заключить договор розничной купли-продажи дистанционным способом (Заказом Товара) и фактом ознакомления с документами, указанными в пункте 4.1.3 Соглашения.

4.1.5. Получает уведомление на странице Сайта о заключенном договоре розничной купли-продажи дистанционным способом, которое содержит номер Заказа и иную информацию об условиях заключенного Договора (включая, но не исключительно, информацию о стоимости и составе Заказа, адресе доставки, контактных данных Покупателя, выбранных Покупателем способе доставки и оплаты Товаров). Уведомление также направляется по адресу электронной почты, указанному Покупателем при оформлении Заказа.

### 5. Оплата Товара.

5.1. Оплата Товара производится Покупателем по полной предоплате их стоимости (авансом) при Заказе.

5.2. Оплата Товара производится Покупателем в российских рублях в безналичном порядке на расчетный счет Продавца либо при помощи иных предложенных функционалом Сайта платежных инструментов (оплата может осуществляться на сторонних ресурсах). Стоимость Товара не облагается НДС на основании статьи 346.11 главы 26.2 НК Российской Федерации.

5.3. Расходы, в том числе банковская комиссия, по перечислению денежных средств по оплате Товара возлагаются на Покупателя. Обязательство Покупателя по оплате Товара считается исполненным с даты поступления денежных средств на расчетный счет Продавца.

5.4. Покупатель вправе производить оплату Товара через третьих лиц. Если иное не заявит Покупатель, в случае оплаты третьим лицом Заказа Товара по смыслу части 1 статьи 313 Гражданского кодекса Российской Федерации, считается, что это третье лицо уполномочено Покупателем на оплату Товара, приобретаемого на Сайте.

5.5. При оплате Товара в безналичном порядке на расчетный счет Продавца, Покупателю либо третьему лицу, осуществляющему за него оплату, следует указать номер Заказа, по которому производится оплата Товара на Сайте.

5.6. При оплате Товара при помощи платежных инструментов, предложенных функционалом Сайта, где оплата осуществляется путем перехода на сторонние ресурсы, идентификация Покупателя, Заказ на Товар которого оплачивается, производится по правилам пункта **12.8** настоящего Соглашения.

### 6. Доставка Товара.

6.1. Доставка Товара, заказанного на Сайте, осуществляется путем самовывоза из пункта выдачи, курьерской службой, Почтой России либо иным способом, предложенным функционалом Сайта.

6.2. Срок доставки Товара зависит от выбранного Покупателем способа его доставки.

6.3. Доставленный Товар передается Покупателю по указанному им адресу, а при отсутствии Покупателя - любому лицу, предъявившему информацию о номере Заказа, либо иное (в том числе электронное) подтверждение заключения договора розничной купли-продажи дистанционным способом или оформления Заказа.

6.4. В случае если доставка Товара произведена в установленные договором розничной купли-продажи дистанционным способом сроки, но Товар не был передан Покупателю по его вине, последующая доставка производится в новые сроки, согласованные с Продавцом, на условиях предварительной оплаты стоимости доставки Товара.

## 7. Порядок и сроки возврата Товара.

7.1. Покупатель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи Товара - в течение семи дней.

7.2. Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара. Отсутствие у Покупателя документа, подтверждающего факт и условия покупки Товара, не лишает его возможности сослаться на другие доказательства приобретения товара у Продавца.

7.3. Покупатель не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный Товар может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем.

7.3.1. Под Товаром, имеющим индивидуально-определенные свойства следует понимать, в том числе, архитектурно-строительный проект объекта индивидуального жилищного строительства, жилого дома или индивидуального жилого дома (далее - проект), в случае, если:

7.3.1.1. при покупке проекта Продавец оказал Покупателю услуги по корректировке проекта;

7.3.1.2. при покупке проекта Продавец оказал Покупателю услуги по «привязке» пятна жилого дома к определенному земельному участку;

7.3.1.3. при покупке проекта Продавец оказал Покупателю услуги по «визуализации» по индивидуальным требованиям, и такая визуализация включена в проект;

7.3.1.4. при покупке проекта Продавец выполнил иные работы (оказал услуги) Покупателю, непосредственно связанные с приобретаемым проектом.

7.4. При отказе Покупателя от Товара Продавец должен вернуть ему денежную сумму, уплаченную Покупателем по Договору, за исключением расходов Продавца на доставку от Покупателя возвращенного Товара, не позднее чем через десять дней со дня предъявления Покупателем соответствующего требования.

## 8. Исключительное право.

8.1. Исключительное право на Сайт «DOM10X10» принадлежит Правообладателю и Пользователю по настоящему Соглашению не передается. Ни одно из положений настоящего Соглашения не может трактоваться как передача (отчуждение) исключительного права на Сайт или его элементы Пользователям/любым другим третьим лицам.

8.2. Переход права собственности на Товар от Продавца к Покупателю не влечет переход исключительного права на результаты интеллектуальной деятельности или на средства индивидуализации, выраженные в этом Товаре.

## 9. Лицензия.

9.1. Правообладатель на условиях простой (неисключительной) лицензии, предоставляет Пользователю непередаваемое право использования Сайта «DOM10X10» на территории Российской Федерации следующими способами:

9.1.1. Применять Сайт по прямому функциональному назначению, в целях чего произвести его установку (воспроизведение) на устройстве (-ва) Пользователя.

9.2. Правообладатель на условиях простой (неисключительной) лицензии, предоставляет Покупателю право использования на территории Российской Федерации выраженных в Товаре результатов интеллектуальной деятельности или средств индивидуализации исключительно следующими способами:

9.2.1. Использование для личных, не связанных с предпринимательской деятельностью, нужд по строительству, реконструкции либо капитальному ремонту, одного «объекта индивидуального жилищного строительства», «жилого дом» или «индивидуального жилого дома».

9.3. Предоставление в пользование (лицензия) третьим лицам результатов интеллектуальной деятельности или средств индивидуализации, выраженных в приобретенном Покупателем Товаре без письменного разрешения Правообладателя, не допускается.

## 10. Условия использования Сайта.

10.1. Использование Сайта возможно только при наличии доступа к сети «Интернет». Пользователь самостоятельно получает и оплачивает такой доступ на условиях и по тарифам своего оператора связи или провайдера доступа к сети «Интернет».

10.2. В случае если Пользователь не достиг 18 лет, а также в случаях, когда этого требует применимое законодательство, использование Сайта допускается только с согласия родителей или иных законных представителей.

10.3. Вопросы конфиденциальности, а также обработки персональных данных при использовании Сайта «DOM10X10», регулируются Политикой конфиденциальности.

## 11. Ограничения по использованию Сайта.

11.1. За исключением использования в объемах и способами, прямо предусмотренными настоящим Соглашением или законодательством Российской Федерации, Пользователь не имеет права изменять, декомпилировать, дизассемблировать, дешифровать и производить иные действия с объектным кодом Сайта, имеющие целью получение информации о реализации алгоритмов, используемых на Сайте, создавать производные произведения с использованием Сайта, а также осуществлять (разрешать осуществлять) иное использование Сайта, без письменного согласия Правообладателя.

11.2. Пользователь не имеет право воспроизводить и распространять Сайт в коммерческих целях (в том числе за плату), в том числе в составе сборников программных продуктов, без письменного согласия Правообладателя, за исключением случаев, прямо предусмотренных целями использования Сайта в настоящем Соглашении.

11.3. Сайт должен использоваться под наименованием: «DOM10X10». Пользователь не вправе изменять наименование Сайта, изменять и/или удалять знак охраны авторского права (copyright notice) или иное указание на Правообладателя.

11.4. Пользователю запрещается использование Сайта для:

- размещения и/или распространения контрафактного контента;
- размещения и/или распространения контента порнографического характера, а равно пропаганды порнографии и детской эротики, и рекламы интимных услуг;
- размещения и/или распространения контента, представляющего собой акт недобросовестной конкуренции;
- размещения и/или распространения контента, содержащего ненормативную лексику или составленных с грубыми нарушениями общепринятых правил орфографии и пунктуации, а также контента, содержащего чередование прописных и строчных букв, написанного с включенным «Caps Lock»;
- размещения рекламных материалов и логотипов (за исключением случаев заключения отдельных Соглашений с Администратором);
- размещения и/или распространения любой запрещенной информации, включая материалы, экстремистского характера, а также направленных на ущемление прав и свобод человека по признакам расовой и национальной принадлежности, вероисповедания, языка, и пола, подстрекающие к совершению насильственных действий в отношении человека, либо к бесчеловечному обращению с животными, призывающие к совершению иных противоправных действий, в том числе разъясняющие порядок изготовления и применения оружия, наркотических средств и их прекурсоров, и т. д.;
- размещения, хранения, распространения или предоставления доступа иным образом к компьютерным вирусам, троянам и другим вредоносным программам;
- размещения недостоверных и неактуальных справочно-информационных материалов;
- размещения неактуального контента;
- преимущественного или исключительного размещения ссылок на другие сайты;
- размещения ссылок на ресурсы в сети «Интернет», содержание которых противоречит действующему законодательству;
- ограничения с помощью пароля или иным способом доступа к размещенным или транслируемым файлам;
- распространения материалов рекламного характера в личных сообщениях иным Пользователям без получения их предварительного согласие на получение таких материалов (СПАМ);
- разглашения персональных данных и иной конфиденциальной информации о третьих лицах;
- размещения и/или распространения контента от имени лица, не предоставившего Пользователю соответствующих прав на размещение контента от его имени;
- размещения и/или распространения любой иной информации, которая, по мнению Администратора, является нежелательной, не соответствует целям создания Сайта, ущемляет интересы других Пользователей, иных третьих лиц или по другим причинам является нежелательной.

## 12. Отказ от ответственности.

12.1. Сайт предоставляется на условиях «как есть» (as is). Администратор не предоставляет никаких гарантий в отношении безошибочной и бесперебойной работы Сайта или отдельных его компонентов и/или функций, соответствия Сайта конкретным целям и ожиданиям Пользователя, а также не предоставляет никаких иных гарантий, прямо не указанных в настоящем Соглашении.

12.2. Пользователь самостоятельно несет ответственность за безопасность выбранных им средств для доступа к Сайту, а также самостоятельно обеспечивает их конфиденциальность. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия (а также их последствия) в рамках или с использованием функционала Сайта.

12.3. Если Пользователем не доказано обратное, любые действия, совершенные с использованием его данных на Сайте, считаются совершенными соответствующим Пользователем. Пользователь самостоятельно несет риск возникновения неблагоприятных последствий, вызванных нарушением конфиденциальности своих данных.

12.4. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Сайта, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства при использовании Сайта.

12.5. Администратор не несет ответственности за какие-либо прямые или косвенные последствия какого-либо использования или невозможности использования Сайта и/или ущерб, причиненный Пользователю и/или третьим лицам в результате какого-либо использования, неиспользования или невозможности использования Сайта или отдельных его компонентов и/или функций, в том числе из-за возможных ошибок или сбоев в работе Сайта, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством или настоящим Соглашением.

12.6. Администратор не несет ответственности за точность и правильность информации, размещаемой Пользователем/Покупателем на Сайте.

12.7. Все вопросы и претензии, связанные с использованием/невозможностью использования Сайта, а также возможным нарушением Сайтом законодательства и/или прав третьих лиц, в том числе исключительных прав на результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащих третьим лицам, должны направляться в адрес поддержки Сайта по адресу электронной почты: [support@dom10x10.ru](mailto:support@dom10x10.ru).

12.8. При разрешении споров (претензий) о действиях Пользователя/Покупателя и/или Администратора при использовании Сайта, в качестве доказательств применяются протоколы действий Пользователя/Покупателя и/или Администратора, а также происходящих, в связи с этим событий, регистрируемых техническими устройствами и программным обеспечением Администратора (файлы, электронные протоколы, журналы событий, программные коды, логи и тому подобная информация в электронной форме).

### 13. Сайты и контент третьих лиц.

13.1. Сайт может содержать ссылки на другие сайты в сети «Интернет» (сайты третьих лиц). Указанные третьи лица и их контент не проверяются Администратором на соответствие тем или иным требованиям (достоверности, полноты, законности и т.п.). Администратор не несет ответственность за любую информацию, материалы, размещенные на сайтах третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ с использованием Сайта, в том числе, за любые мнения или утверждения, выраженные на сайтах третьих лиц, рекламу и т.п., а также за доступность таких сайтов или контента и последствия их использования Пользователем.

13.2. Размещенная на Сайте ссылка (в любой форме) на любой сайт, продукт, услугу, любую информацию коммерческого или некоммерческого характера, не является одобрением или рекомендацией данных продуктов (товаров, работ или услуг) со стороны Администратора, за исключением случаев, когда на это прямо указывается на Сайте.

### 14. Обновления/новые версии Сайта.

14.1. Действие настоящего Соглашения распространяется на все последующие обновления/новые версии Сайта. Соглашаясь с установкой обновления/новой версии Сайта, Пользователь принимает условия настоящего Соглашения для соответствующих обновлений/новых версий Сайта, если обновление/установка новой версии Сайта не сопровождается иным пользовательским соглашением.

### 15. Изменения условий настоящего Соглашения.

15.1. Настоящее Соглашение (в том числе любая из его частей) может быть изменено Администратором в одностороннем порядке без какого-либо предварительного уведомления Пользователей. Указанные изменения Соглашения вступают в силу с даты их публикации, если иное не оговорено в соответствующей редакции Соглашения.

Условия настоящего Соглашения доступны на странице по адресу: [www.dom10x10.ru/terms-of-use](http://www.dom10x10.ru/terms-of-use).

Дата публикации документа: 7 марта 2024 г.